

Describe cómo recopilamos, usamos y compartimos información cuando accede o utiliza los Servicios de Vehículos Conectados, como los recursos y servicios de OnStar, los sistemas de información y entretenimiento de vehículos y las aplicaciones móviles.

LEA ESTO CON DETENIMIENTO. ESTE DOCUMENTO INDICA CÓMO GENERAL MOTORS DE ARGENTINA S.R.L. (CON DOMICILIO EN AV. DEL LIBERTADOR 101, PISO 13°, VICENTE LÓPEZ, PROVINCIA DE BUENOS AIRES) Y SUS EMPRESAS AFILIADAS, VINCULADAS O RELACIONADAS (GM) UTILIZARÁN Y PROTEGERÁN SUS DATOS PERSONALES. AL PROPORCIONAR SUS DATOS PERSONALES USTED ACEPTA LAS NORMAS DE USO, PROTECCIÓN Y SEGURIDAD AQUÍ ESTABLECIDAS.

### **POLITICA DE PRIVACIDAD Y TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES ONSTAR ARGENTINA.**

La presente Política de Privacidad (la "Política") describe cómo General Motors de Argentina S.R.L. y las empresas del Grupo de General Motors (incluida la compañía General Motors Company, General Motors de Argentina S.R.L., OnStar, LLC ("OnStar") y sus empresas afiliadas, vinculadas o relacionadas) (en conjunto, "GM") utilizarán y protegerán sus datos personales. Este documento describe cómo recopilamos, usamos y compartimos la información cuando usted accede o utiliza tanto los Servicios de Vehículos Conectados, como los recursos y servicios de OnStar, los sistemas de información y entretenimiento de vehículos y las aplicaciones móviles, productos, servicios, sitios web, sistemas de información y entretenimiento de GM, sitios de redes sociales y aplicaciones móviles para servicios de vehículos conectados ("Productos y Servicios").

Al proporcionar sus datos personales usted acepta la presente Política, normas de uso, protección y seguridad aquí establecidas. Si no está de acuerdo con la misma, por favor no continúe adelante con el proceso de registro y activación del servicio.

Esta Política de privacidad aplica a los productos y servicios ofrecidos por GM, pero excluye los productos y servicios con políticas de privacidad separadas que no incorporan la presente Política.

Puntos clave sobre nuestras prácticas de información:

**Recopilación:** Podemos recopilar información sobre usted y sus cuentas con nosotros, como su nombre y dirección. Asimismo, cuando nuestros productos y servicios de vehículos conectados están activos, podemos recopilar información sobre su vehículo, incluidos los diagnósticos, el uso y la ubicación del vehículo. También podemos recopilar diversos tipos de información sobre usted a través de los concesionarios de la red oficial de concesionarios Chevrolet y otras personas

que nos proporcionan información. Vea la sección “Información que podemos recopilar” para conocer más.

**Uso:** Podemos usar su información para prestar nuestros servicios, ya sea a través de GM o de terceros, mejorar la calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios, personalizar contenido de acuerdo con sus intereses, desarrollar nuevos productos y servicios, cobrar deudas pendientes por planes de financiamiento o planes de ahorro, y para publicidad y marketing. Vea la sección “Cómo podemos usar su información” para conocer más.

**Compartir:** Podemos compartir su información para proporcionarle productos y servicios, para mejorar la calidad y la seguridad de los productos y servicios, para cumplir con la ley aplicable, para responder a sus solicitudes, para cobrar deudas pendientes en los planes de financiamiento o planes de ahorro, y para permitir que los destinatarios la utilicen con fines de publicidad y marketing. Vea la sección “Cómo podemos compartir su información” para aprender más.

**Opciones:** Tiene opciones con respecto a cómo usamos y compartimos su información para fines de publicidad y marketing. Vea la sección “Sus Opciones” para aprender más.

**Sus obligaciones:** Dada la naturaleza de nuestros productos y servicios, puede haber ocasiones en que alguien que no sea usted utilice uno de los productos y servicios que le brindamos (por ejemplo, con la opción “deja que otra persona conduzca su vehículo”). En caso de que así sea, usted deberá informar a dicha persona sobre esta Declaración de privacidad y las elecciones de privacidad que ha tomado. La utilización de los productos y servicios implica la aceptación de estos.

**Cookies y seguimiento:** Podemos usar cookies y tecnologías similares para ayudar a proporcionar nuestros productos y servicios, comprender y personalizar sus preferencias y mostrarle publicidad relevante. Vea la sección “Cookies y otras tecnologías” para aprender más.

**Productos y servicios de terceros:** En relación con nuestros productos y servicios, se le puede ofrecer la oportunidad de utilizar productos y servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por GM y se rigen por términos de usuario y declaraciones de privacidad independientes. Vea la sección “Servicios de terceros. Aplicaciones y sitios web” para aprender más.

**Acceso y actualización:** Puede acceder a sus cuentas en línea para actualizar su información o puede comunicarse con nosotros para obtener información sobre cómo hacerlo. Vea la sección “Acceso y actualizaciones de su información” para aprender más.

**Medidas de seguridad:** Mantenemos controles de seguridad razonables y adecuados para proteger su información y exigimos a nuestros proveedores de servicios que hagan lo mismo. Vea la sección “Cómo guardamos su información” para aprender más.

**Retención:** Mantenemos la información durante el tiempo que sea necesario para proporcionar nuestros productos y servicios, operar nuestro negocio y cumplir con las obligaciones legales. Vea la sección “Cuánto tiempo guardamos su información” para aprender más.

**Privacidad de los niños:** No nos dirigimos ni recopilamos a sabiendas información de niños o adolescentes menores de 18 años. Vea la sección “Privacidad de los niños” para obtener más información.

**Transferencias internacionales de datos:** Mantenemos la protección adecuada para las transferencias transfronterizas según lo exige la ley para las transferencias internacionales de datos. Vea la sección “Transferencia internacional de datos” para conocer más.

**Cambios:** Le notificaremos cualquier cambio importante publicando la versión actualizada de esta Declaración de Privacidad y tomando otros pasos según sea necesario. Vea la sección “Cambios a esta declaración de privacidad” para aprender más.

**Contactémos:** Por favor contáctenos por correo, correo electrónico o teléfono con cualquier pregunta. Vea más abajo la sección “Contacto” para conocer más.

### **INFORMACIÓN QUE PODEMOS RECOPILAR**

Podemos recopilar la siguiente información a través del uso de los productos y servicios. También podemos recopilar su información de concesionarios, licenciarios, socios, proveedores de servicios y fuentes de terceros independientes de GM. Los tipos de información que podemos recopilar incluyen:

- Información sobre usted y sus cuentas con nosotros: Podemos recopilar su nombre y apellido completos, dirección, número de teléfono, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, información de inicio de sesión, datos demográficos de geolocalización y preferencia, sexo, contraseña, PIN, información de contacto de emergencia, información sobre la adquisición y financiamiento de su vehículo, por ejemplo, si ha financiado o alquilado su vehículo, el plazo de alquiler / financiamiento y la información de facturación, como el número de su tarjeta de crédito, el código CVV y la fecha de vencimiento.
- Información sobre su vehículo: como los datos de la patente, la identificación del vehículo número (VIN), kilometraje, estado del aceite / batería, historial de combustible o carga, función del sistema eléctrico, estado del engranaje y códigos de diagnóstico de problemas.
- Información sobre el uso de su vehículo, incluida la información operativa y relacionada con la seguridad: como ubicación de GPS (con monitoreo en tiempo real únicamente a los efectos de la prestación de los servicios de recuperación vehicular y asistencia en ruta) velocidad, despliegues de bolsas de aire, alertas de prevención de choques, datos de impacto, estado del sistema de seguridad, eventos de frenado y viraje / giro, registro de datos de eventos (EDR) datos, configuración

del cinturón de seguridad, dirección del vehículo (rumbo), imagen de la cámara y datos del sensor, información de comandos de voz, eventos de control de estabilidad o antibloqueo, alertas de seguridad / robo, y sistema de información y entretenimiento y uso de datos Wifi.

- Información sobre sus dispositivos y cómo interactúa con nuestros productos y servicios, incluidas aplicaciones y sitios web: como la dirección IP, el tipo de navegador, el identificador único del dispositivo, los datos de cookies, la identificación asociada y la información de uso desde su teléfono móvil, computadora portátil u otro dispositivo.

### **CÓMO PODEMOS UTILIZAR SU INFORMACIÓN.**

La información proporcionada integrará la base de datos de GM y será tratada y protegida conforme lo autoriza la ley 25.326 La información podrá ser utilizada para para:

- Proporcionar nuestros productos y servicios.
- Mejorar la calidad y la seguridad de nuestros productos y servicios
- Desarrollar nuevos productos y servicios, incluidos los productos y servicios de vehículos compartidos y automóviles autónomos.
- Mantener las relaciones con los clientes y comunicarse con usted.
- Administrar su (s) cuenta (s) y procesar sus pagos por productos y servicios.
- Operar nuestros sitios web y aplicaciones, incluidos los procesos de registro en línea
- Proporcionar soporte y servicio al cliente y al vehículo (por ejemplo, información de recuperación, servicio y mantenimiento o servicio de garantía)
- Para la administración y validación de la garantía.
- Proporcionar actualizaciones de productos y servicios.
- Evaluar la calidad y seguridad de nuestros productos y servicios.
- Cobrar deudas pendientes por productos y servicios.
- Para investigación, evaluación de uso y resolución de problemas.
- Proteger la seguridad de usted o de otros.
- Verificar la elegibilidad para la compra de vehículos o programas de incentivos.

- Realizar publicidad y marketing, incluido el marketing basado en intereses y publicidad en sus dispositivos.
- Administrar su participación en concursos, pruebas, encuestas, promociones y ofertas.
- Personalizar y mejorar el contenido de la comunicación y su experiencia con GM y
- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios o contractuales.

Cuando sea necesario, haremos anónima su información de manera que no pueda asociarse con usted o su vehículo. Podemos usar información anónima o compartirla con terceros para cualquier propósito comercial legítimo.

Las comunicaciones con usted en relación con estos usos pueden ser por correo, teléfono, correo electrónico, mensaje de texto y otros mensajes electrónicos, a través del sistema OnStar en el vehículo o a través de nuestros sitios web y aplicaciones. Vea "Opciones" a continuación para aprender a administrar sus preferencias de comunicación.

### **CÓMO PODEMOS COMPARTIR SU INFORMACIÓN.**

Podemos compartir su información de la siguiente manera para los usos que se describen a continuación (y cuando sea necesario, obtendremos un consentimiento adicional o haremos anónima la información):

- Familia de compañías de GM: General Motors Company, sus empresas afiliadas, vinculadas o relacionadas dentro de la familia de compañías de GM (por ejemplo, OnStar, Maven) para los usos anteriores.
- Proveedores de servicios de emergencia: con proveedores de servicios de emergencia, tales como agentes del orden público, proveedores de asistencia en ruta y proveedores de ambulancia, para brindar servicios relacionados (por ejemplo, Servicios de asistencia para vehículos robados).
- Socios comerciales y terceros independientes: con socios comerciales, en relación con sus productos y servicios; institutos de investigación, con fines de investigación y desarrollo (por ejemplo, mejorar la seguridad vial); Concesionarios, flotas o empresas de alquiler, para el mantenimiento del servicio de su vehículo. También podemos compartir datos con terceros para actividades de marketing o cuando usted haya elegido recibir un servicio de ellos y / o les haya autorizado a solicitar datos de GM (por ejemplo, organizaciones financieras que ofrecen financiamiento para la compra o alquiler de vehículos GM o proveedores de seguros basados en el uso).
- Proveedores de servicios: con nuestros proveedores de productos y servicios que trabajan en nuestro nombre en relación con los usos anteriores, como los proveedores de servicios inalámbricos, recupero vehicular o asistencia en ruta, pudiendo facturar por cuenta y orden de GM en caso de que así se autorizado, las

empresas que administran nuestros concursos y promociones, alojan y / u operan nuestro sitio web, envían comunicaciones, realicen análisis de datos, procesadores de tarjetas de crédito o proveedores de sistemas necesarios para procesar, almacenar o administrar información de tarjetas de crédito (de lo contrario, no compartiremos su información de tarjeta de crédito).

- Cuando lo exija o lo permita la ley: Según lo exija o lo permita la ley, por ejemplo, junto con una citación, una investigación gubernamental, un litigio, una resolución de disputas o un proceso legal similar, para detectar, investigar y prevenir el fraude, o para realizar una evaluación para asegurarse de que no está reportado en ninguna lista gubernamental de personas o entidades restringidas.

- Transferencias comerciales: con una venta, transferencia o financiación prospectiva o completa de una parte.

- Entidades Financieras y/o planes de ahorro: en el supuesto en que Ud. haya suscrito un contrato de mutuo o financiamiento con alguna institución financiera para la adquisición de un vehículo de la familia GM o un plan de ahorro con Chevrolet S.A. de Ahorro para Fines Determinados Ud. reconoce y acepta expresamente que, en caso de encontrarse Ud. en mora, GM podrá compartir los datos de ubicación del GPS del vehículo que Ud. ha adquirido con dicha institución financiera y Chevrolet S.A. de Ahorro para Fines Determinados, a efectos de determinar la ubicación y posterior recupero del vehículo, en caso de proceder, por dichas empresas o a través de los terceros contratados por las mismas a tal efecto y conforme a sus respectivas políticas de privacidad. Los datos de ubicación del GPS del vehículo se recolectarán y compartirán con la entidad financiera o Chevrolet S.A. de Ahorro para Fines Determinados sin perjuicio de que Ud. se encuentre o no con la tenencia del vehículo. Una vez compartida la ubicación del GPS del vehículo, la entidad financiera pasará a ser la responsable por el tratamiento de dicho dato personal y lo tratará de acuerdo con sus políticas de privacidad **SUS OPCIONES.**

Tiene ciertas opciones con respecto a cómo usamos y compartimos su información, como para fines de publicidad y marketing y afines. Vea en la parte inferior cómo puede contactarnos si usted elige que su información no sea utilizada, mediante el link “unsuscribe” o el envío de un correo electrónico solicitando el bloqueo de los datos con respecto a ciertas comunicaciones de marketing, su información aún puede ser utilizada para los otros fines descritos en este documento (por ejemplo, soporte y servicio del vehículo), incluidas las comunicaciones de marketing en las que no haya hecho una elección, o las comunicaciones que nos soliciten o se encuentren permitidas por la ley (por ejemplo, ciertos tipos de mensajes transaccionales o relacionados con la cuenta).

Además, algunas prácticas de recolección e intercambio están vinculadas a los productos y servicios que ofrecemos. Para detener la recopilación o el intercambio de cierta información, es posible que deba rechazar esos productos y servicios o estar dispuesto a aceptar una funcionalidad limitada.

### **SUS OBLIGACIONES.**

La naturaleza de nuestros productos y servicios significa que puede haber circunstancias en las que usted pueda permitir que otra persona use un producto o servicio que le proporcionamos (por ejemplo, si deja que otra persona conduzca su vehículo equipado con OnStar). Es importante que, si permite que otra persona utilice uno de nuestros productos o servicios, le informe de esta Declaración de privacidad y de las elecciones de privacidad que haya tomado y la persona acepte las mismas.

Si vende o transfiere su vehículo, es su responsabilidad eliminar toda la información (como contactos, búsquedas de direcciones, direcciones de mapas guardadas) del sistema del vehículo y comunicarse con nosotros para transferir o cancelar su cuenta. Si no borra esta información, puede permanecer en el sistema del vehículo y puede ser accesible a futuros usuarios del vehículo. Para obtener instrucciones sobre cómo eliminar la información del sistema de su vehículo, consulte el manual del propietario de su vehículo.

### **COOKIES Y OTRAS TECNOLOGÍAS DE SEGUIMIENTO EN LÍNEA.**

Los productos y servicios de GM utilizan cookies, balizas web, píxeles y otras tecnologías de seguimiento de dispositivos que nos permiten identificarlo en sus dispositivos de una manera única, como a través de la dirección IP o VIN ("cookies"), para recopilar información sobre su actividad, como datos demográficos, tipo de navegador, páginas visitadas, actividades realizadas en la página y el día y la hora de su visita. Utilizamos cookies, a veces en todos los dispositivos, para medir su actividad, recordar sus preferencias, maximizar y mejorar el rendimiento de nuestro sitio web y nuestros productos y servicios, y personalizar su experiencia (por ejemplo, mantener el inicio de sesión de su cuenta o la información de contacto, ayudarlo a encontrar un distribuidor cercano y autocompletar campos en los formularios).

También podemos combinar esta información con otra información recopilada en línea o sin conexión sobre usted, incluida la información proporcionada por fuentes de terceros, y puede ser utilizada o compartida para los fines descritos en esta Declaración de privacidad. También podemos permitir que las agencias de publicidad contratadas por GM utilicen cookies en nuestro sitio web para desarrollar contenido personalizado y publicidad adecuada en función de sus visitas a través de los sitios web y aplicaciones de GM y los sitios web y aplicaciones que no sean de GM. Esta información también se puede usar para evaluar nuestras campañas de publicidad en línea o para personalizar promociones y otros mensajes de publicidad y marketing para usted.

De manera similar, también podemos colocar cookies en nuestros correos electrónicos para medir la efectividad de nuestras campañas de correo electrónico al identificar a las personas que abren o actúan sobre un mensaje de correo electrónico, cuando se abre un mensaje de correo electrónico, cuántas veces se reenvía un mensaje de correo electrónico, el tipo de software, dispositivo, sistema operativo y navegador utilizados para enviar el correo electrónico y cualquier URL a la que se acceda a través de nuestro mensaje de correo electrónico.

Consulte también las instrucciones de ayuda de su navegador para obtener más información sobre las cookies y otras tecnologías y sobre cómo administrar su uso. Usted podrá permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en tu equipo mediante la configuración de las opciones del navegador instalado en su computadora. Si elige rechazar o eliminar las cookies, deberá repetir este proceso si utiliza otra computadora o cambia los navegadores. Si elige rechazar las cookies, algunas de las funciones de un sitio web pueden verse afectadas. Póngase en contacto con nosotros si tiene más preguntas sobre cómo dejar de usar cookies y otras tecnologías.

### **SERVICIOS DE TERCEROS, APLICACIONES Y SITIOS WEB.**

Ciertos servicios o aplicaciones de terceros (por ejemplo, el plan de datos de su operador, los servicios de navegación) que descarga, que están preinstalados o que puede descargar con posterioridad, pueden tener términos de usuario y declaraciones de privacidad independientes, que son independientes de nuestra Declaración de privacidad. GM no es responsable de las prácticas de información personal de estos servicios o aplicaciones de terceros. Le recomendamos que revise cuidadosamente los términos de uso y la declaración de privacidad de cada servicio o aplicación de terceros antes de registrarse, descargarlos o usarlos.

De manera similar, nuestros sitios web pueden contener enlaces a sitios independientes que no están controlados por GM, como los que pertenecen a concesionarios GM, licenciarios de GM o sitios independientes de revisión de productos. GM no es responsable de estos sitios, sus omisiones, políticas o contenido de los sitios web o de las prácticas de información personal de dichos terceros. Le recomendamos que lea las políticas de privacidad de estos terceros antes de tomar la decisión de usar el sitio o de proporcionar su información personal a los operadores del sitio.

### **ACCESO Y ACTUALIZACIONES A SU INFORMACIÓN.**

Puede acceder a su cuenta en línea para ver o actualizar su información en esa cuenta. También puede comunicarse con nosotros, como se indica a continuación, para obtener información sobre cómo acceder, revisar, corregir, actualizar o eliminar la información sobre usted en nuestros registros. Es posible que debamos retener cierta información para fines de mantenimiento de registros, para completar cualquier transacción que haya iniciado antes de su solicitud, o para otros fines vinculados a la relación contractual o cuando lo permita la ley aplicable.

El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley N° 25.326; el consentimiento sobre los datos puede ser revocado. La Agencia de Acceso a la Información Pública, Órgano de Control de la ley 25.326, tiene la atribución de atender denuncias y reclamos que se interpongan con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. El titular de los datos podrá solicitar el retiro o bloqueo total o parcial de su nombre de la base de datos, mediante notificación fehaciente a Av. del Libertador 101 piso 13 de la localidad de Vicente López en la provincia de Buenos Aires.



## **CÓMO GUARDAMOS SU INFORMACIÓN.**

Mantenemos medidas de seguridad y confidencialidad técnicas, administrativas y físicas razonables y adecuadas, diseñadas para ayudar a proteger su información de accesos o adquisiciones no autorizadas. También exigimos que los proveedores de servicios de terceros que actúan en nuestro nombre o con quienes compartimos su información también se comprometan a proporcionar o adoptar las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información proporcionada, de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado, y que permitan detectar desviaciones, intencionales o no, de información, ya sea que los registros provengan de la acción humana o del medio técnico. Se encuentra prohibido el registro de Información en archivos, registros o bancos que no reúnan condiciones técnicas de integridad y seguridad, acorde al artículo 9 de la Ley N° 25.326.

## **CUANTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN.**

- Podemos conservar la información que recopilamos durante el tiempo que sea necesario para brindarle productos o servicios, para operar nuestro negocio, para permitirnos comunicarnos con usted, para nuestra seguridad, investigación, evaluación de uso o para solucionar problemas, o para satisfacer nuestras obligaciones legales o contractuales. Los datos serán destruidos cuando hayan dejado de ser necesario o pertinentes para los fines para los cuales hubiesen sido recolectados.

- En los casos del artículo 25 de la ley 25.326, una vez cumplida la prestación contractual, los datos personales serán destruidos salvo que exista obligación legal de mantener los datos o medie autorización de GM, en cuyo caso, se podrá almacenar con las debidas condiciones de seguridad por un periodo de hasta dos (2) años, de conformidad con el artículo antes indicado.

## **PRIVACIDAD DE LOS NIÑOS.**

GM no tiene como objetivo ni a sabiendas recopila información de niños menores de 18 años.

## **TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS.**

Proporcionamos las protecciones adecuadas para las transferencias internacionales de datos en los términos de la Disposición 60/2016 de la Dirección Nacional de Datos Personales.

## **CAMBIOS A ESTA DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD.**

Es posible que tengamos que actualizar este documento de vez en cuando a medida que nuestro negocio y nuestros productos o servicios se expandan o modifiquen, o según lo exija la ley. Si lo hacemos, publicaremos la versión

actualizada en nuestro sitio web y le pediremos su consentimiento a los cambios si es legalmente necesario.

**CÓMO CONTACTARNOS.**

Si tiene inquietudes o preguntas sobre las prácticas de privacidad del consumidor de GM o sobre este documento, presione el botón azul de su vehículo, visite nuestro (s) sitio (s) web o llámenos al 08002661517.