

INFORMACIÓN PARA LOS PRIMEROS INTERVINIENTES

GUÍA DE RESPUESTA ANTE EMERGENCIAS



Chevrolet CAPTIVA PHEV
SUV de 5 puertas
tracción delantera
(tracción delantera)

Li-ion



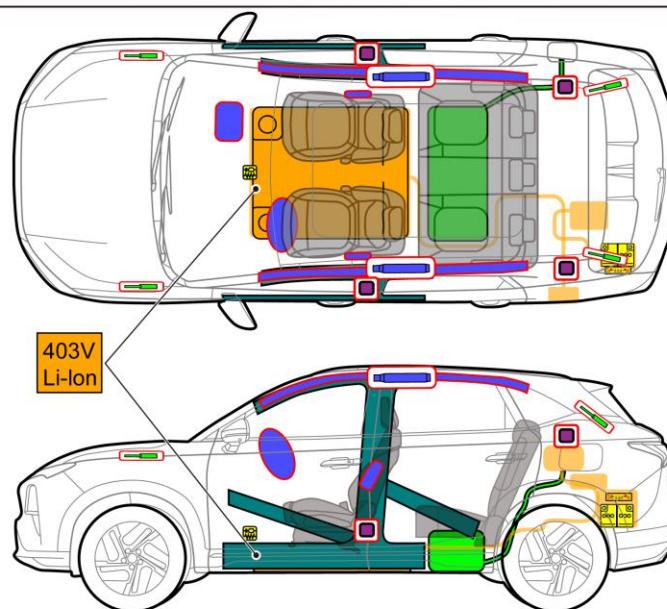
ÍNDICE

0. Hoja de rescate	Página	3
1. Identificación / reconocimiento	Página	4
2. Inmovilización / estabilización / levantamiento	Página	4
3. Desactivar riesgos directos / normativas de seguridad	Página	5
4. Acceso a los ocupantes	Página	7
5. Energía almacenada / líquidos / gases / sólidos	Página	9
6. En caso de incendio	Página	10
7. En caso de inmersión	Página	10
8. Remolque / transporte / almacenamiento	Página	10
9. Información adicional importante	Página	12
10. Explicación de los pictogramas utilizados	Página	12

0. Hoja de rescate



CHEVROLET CAPTIVA PHEV
From 2025-Present



	Airbag		Inflador de gas almacenado		Pretensor del cinturón de seguridad		Unidad de control SRS		Sistema activo de protección a peatones
	Sistema de protección automática contra vuelco		Resorte de gas / Resorte precargado		Zona de alta resistencia		Zona que requiere atención especial		Corte de cable
	Batería de bajo voltaje		Ultracondensador, bajo voltaje		Depósito de combustible		Depósito de gas		Válvula de seguridad
	Batería de alto voltaje		Cable / componente de alta tensión		Desconexión de alta tensión		Caja de fusibles que desactiva el sistema de alta tensión		Ultracondensador, alta tensión

CHEVROLET CAPTIVA PHEV

Desde 2025 - Presente

No. ID

No.LK6*****

No. Vérion

01

Fecha de la vérion

09/2025

No. Pág

1 of 1

1. Identificación / reconocimiento



Informa a la central y a todos los servicios de emergencia de que hay un vehículo eléctrico implicado.



La ausencia de ruido del motor no significa que el vehículo esté apagado: la capacidad de movimiento del vehículo existe hasta que el vehículo está completamente apagado.

Lleva siempre el EPI adecuado.

Emblemas y emblemas



La placa CAPTIVA PHEV aparece en el lado izquierdo del portón trasero y en los laterales inferiores de las puertas delanteras izquierda y derecha.



El escudo Chevrolet aparece en la zona de la parrilla delantera y en el portón trasero.



Información sobre baterías de alta tensión



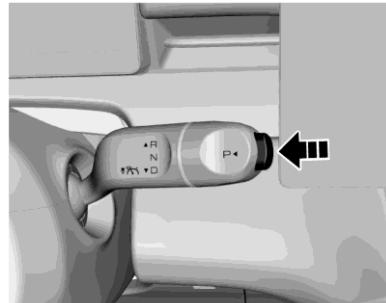
La batería es un paquete de iones de litio de alta tensión (clase B), que se monta bajo el vehículo y forma parte estructural del suelo.

2. Inmovilización / estabilización / elevación

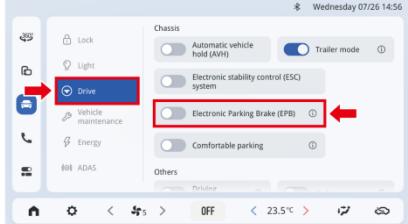
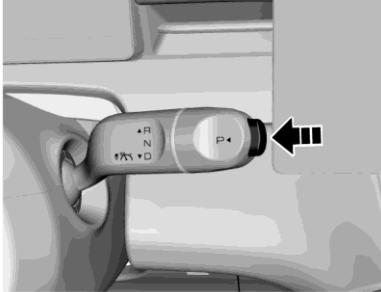
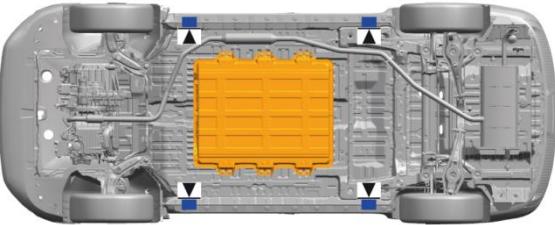


INMOVILIZAR EL VEHÍCULO

- 1. Bloquea las ruedas.
- 2. Tira del interruptor del freno de mano eléctrico (EPB).
- 3. Pulsa el botón P (Park).



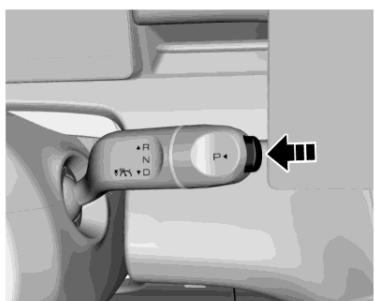
Freno de Mano Eléctrico (EPB)

	<p>Aplicación del freno de estacionamiento eléctrico</p> <p>Pulsa momentáneamente el interruptor EPB. La luz roja de estado del freno de mano parpadeará y luego permanecerá encendida una vez que el EPB esté completamente activado.</p> <p>Liberación del freno de mano eléctrico</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Enciende el vehículo. 2. Acciona y mantén pulsado el pedal del freno. 3. Pulsa momentáneamente el interruptor EPB. <p>El EPB se activa cuando la luz roja de estado del freno de mano está apagada.</p>
<p>Botones selectores de palancas</p> 	<p>Traslado a Park</p> <p>Pulsa el botón delantero del selector de palancas para cambiar a P (Park).</p>
 <p>Arranque manos libres</p> <p>Este vehículo NO tiene botón de encendido. El vehículo se apagará al cambiar a P (Park), el cinturón de seguridad se desabrochará y la puerta se abrirá para la salida del conductor. Aparecerá un símbolo de "Vehículo apagado" en la pantalla de infoentretenimiento y podrá usarse para apagar el vehículo. Si se detecta una colisión, se mostrará una pantalla adicional de apagado del vehículo de emergencia que se podrá pulsar para apagar el vehículo. Consulte la Sección 3 para más detalles.</p>	
 <p>Puntos de elevación</p> 	<p>Los puntos principales de elevación de este vehículo están situados en los rieles del bastidor. Estas ubicaciones pueden identificarse por ranuras en la superficie inferior del raíl del marco. Se deben usar adaptadores de elevación para evitar daños en el vehículo.</p>

NO levantes el vehículo de ningún lugar con la batería de alta tensión.

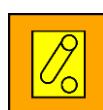
3. Desactivar riesgos directos / normativas de seguridad

Botón selector de cambios



Traslado a Park

Pulsa el botón delantero del selector de palancas para cambiar a P (Park).



Arranque manos libres

Apagándose

Cuando el ciclo de conducción ha terminado y el vehículo se ha puesto en P (Park), el vehículo se apagará una vez que se desabroche el cinturón de seguridad y se abra la puerta para la salida del conductor.

El vehículo también puede apagarse pulsando el símbolo "Vehículo apagado" en la pantalla del sistema de infoentretenimiento.

Si el vehículo no ha sido desplazado fuera de P (Park), no se apagará según la detección de salida del conductor y deberá apagarse pulsando el símbolo "Vehículo apagado" o esperando el tiempo de apagado automático.

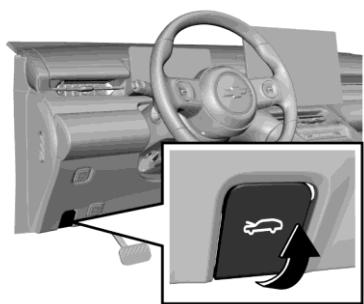
Si se detecta una colisión, aparecerá un ícono adicional de apagado de emergencia en la pantalla y se podrá pulsar para apagar el vehículo.



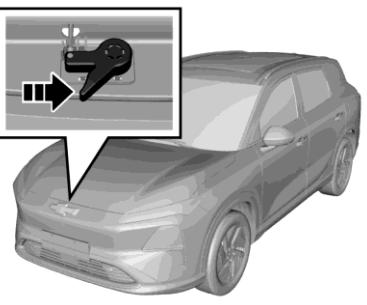
El sistema de alta tensión puede mantenerse energizado incluso cuando el vehículo está en estado APAGADO.



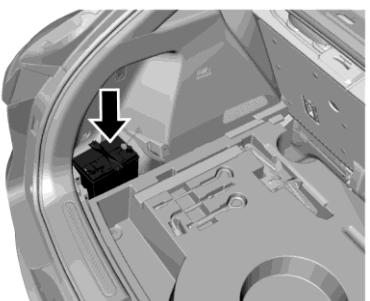
Capó del motor que se abre



1. Tira de la manilla de liberación del capó del motor en el lado inferior izquierdo del panel de instrumentos.
2. Después de abrir ligeramente el capó del motor, estira la mano hacia la parte inferior del borde delantero del capó del motor. Gira la palanca de liberación del capó del motor a la derecha como se muestra en la figura anterior y levántala.



Acceso por cable de baja tensión



Cable de baja tensión

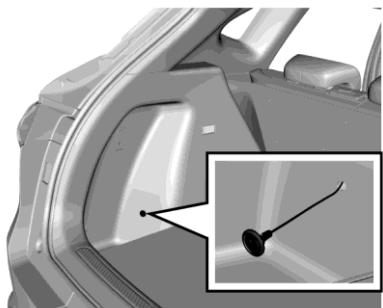
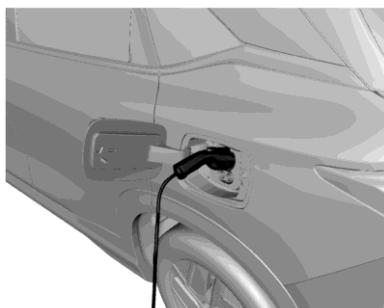


Después de desactivar la energía de bajo voltaje, espere al menos 10 segundos para que se disipe la energía de reserva del airbag no desplegado y espere al menos 1 minuto para que la energía de alta tensión se descargue.

VEHÍCULO EN LA ESTACIÓN DE CARGA:

Si puedes, termina la carga quitando la manilla de carga del vehículo. Si está activada, la alarma antirrobo del vehículo puede activarse. Si la palanca de carga no puede liberarse, hay un cable de liberación manual situado en el lado izquierdo del tronco.

Se muestra la palanca de carga común; La maneta de carga rápida de corriente continua es moderadamente más grande y puede requerir un esfuerzo adicional para desconectarse.

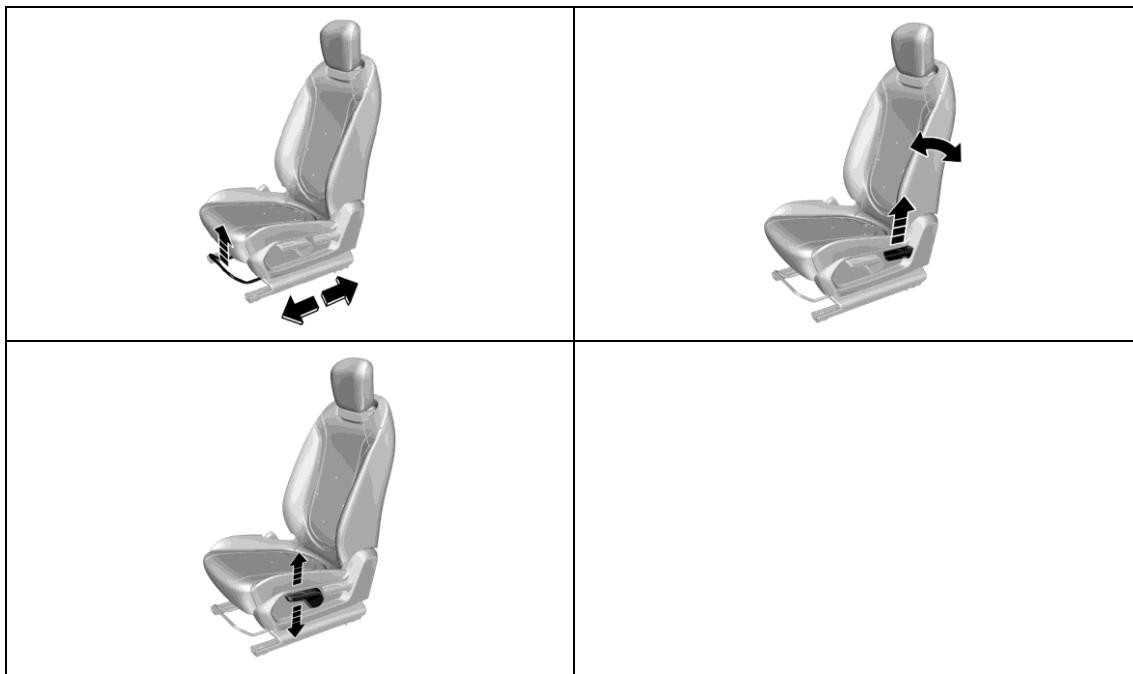


4. Acceso a los ocupantes

Consulte la Hoja de Rescate del Vehículo para ilustraciones adicionales que muestran la ubicación de los Componentes Estructurales de Alta Resistencia, Componentes de alto voltaje y componentes de seguridad.

Vidrio de vehículos

	<p>El parabrisas está hecho de vidrio laminado.</p>	
Abrir una puerta desde fuera		
	<p>Si las puertas permanecen cerradas, tira dos veces del pomo interior para acceder al ocupante en cada asiento.</p> <p>NOTA: Puede ser necesario un m é todo alternativo para el acceso del pasajero trasero si los seguros de seguridad de la puerta trasera para ni ños est án activados.</p>	
Control de la columna de dirección		
Interruptores de control de asientos - Eléctricos		
Interruptores de control de asientos - Mecánicos		



5. Energía almacenada / líquidos / gases / sólidos

12V Lead Acid		
400V Li-ion		
		53L
		HFC-134A 0,68 kg (1,5 lbs)
	<p>Un daño en el paquete de baterías puede causar inestabilidad y posiblemente un riesgo de incendio. Revisa la batería</p> <p>Temperatura de la carga usando una cámara térmica.</p>	

6. In caso de incendio



Una batería en llamas no explotará.



Utiliza grandes cantidades de agua para enfriar la batería y apagar un incendio.



Potencial para reencendido de baterías.



7. In caso de inmersión

La batería de alto voltaje está aislada del chasis del vehículo. Si el vehículo se sumerge en agua, no existe riesgo de electrocución al tocar el vehículo.

Después de sacar el vehículo del agua, haz lo siguiente:

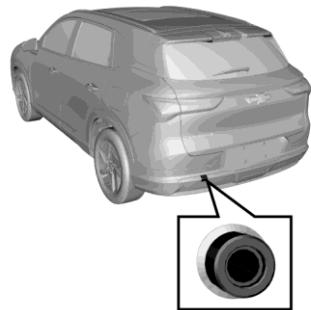
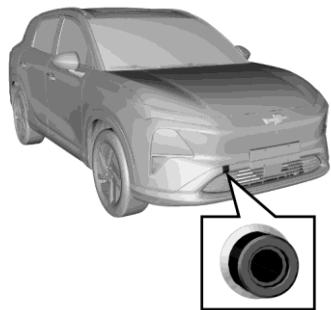
1. Permitir que el vehículo se seque.
2. Realizar el procedimiento de desactivación de alto voltaje en la Sección 3.

8. Remolque / transporte / almacenamiento

Ganchos de remolque

Abre cuidadosamente la tapa de la fascia usando la pequeña muesca que oculta la cuenca del ojo de remolque.

Instala el ojo de remolque en la cavidad y gíralo hasta que esté completamente apretado. Cuando se retire el ojo de remolque, vuelve a colocar la tapa con la muesca en la posición original.



Remolque y transporte de vehículos

General Motors recomienda un transportador plataforma para transportar un vehículo averiado. Se puede usar un bogie elevador de ruedas junto con carritos de remolque correctamente calibrados si no hay un transporte en de plataforma disponible.



Mover el vehículo con las ruedas motrices en el suelo generará energía no deseada. Limita el movimiento del vehículo a la distancia necesaria para prepararlo para el remolque.

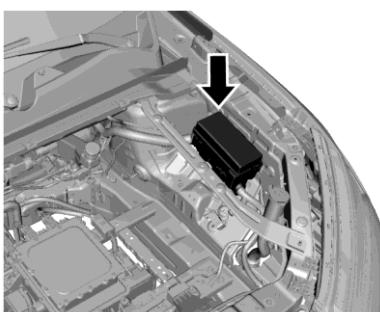


Potencial de riesgos continuos (reavivamiento/reabastecimiento/etc.) si una batería dañada del vehículo se sacude durante la recuperación, incluyendo el proceso de remolque y almacenamiento.



Tras completar una notificación de "Daño en la batería detectado, vehículo de salida segura" o un ciclo de mitigación de descontrol térmico, puede ser apropiado esperar hasta una hora antes de remolcar a un concesionario certificado para la inspección del vehículo, aunque no se vean indicios de un evento térmico como humo y no se detecten olores inusuales en el vehículo. Para desactivar la bocina que remolque el vehículo, quita la mecha de la bocina.

Eliminación de mechas de cuerno



Si la bocina debe ser desactivada antes del transporte, localice y retira la espoleta del cuerno del centro eléctrico bajo el capó.

Almacenamiento de vehículos tras el accidente

Guarda el vehículo al aire libre a una distancia segura (15 metros / 50 pies) o separado de objetos inflamables.

Eliminación

La batería de alta tensión y los fluidos con fugas deben desecharse correctamente según la normativa local. General Motors recomienda retirar y reciclar la batería. Consulta recyclemybattery.com para más información sobre cómo almacenar, desactivar, retirar y enviar la batería, junto con una lista de las instalaciones de reciclaje disponibles.

9. Información adicional importante

N/A

10. Explicación de los pictogramas utilizados

	Advertencia, electricidad		Señal general de advertencia		Vehículo eléctrico
	Dispositivo de baja tensión que desconecta alta tensión		Puntos de elevación		Compartimento delantero Lanzamiento
	Corte de cable		Bajo voltaje Batería de iones de litio		Alta tensión Batería de iones de litio
	Aire acondicionado Componente		Inflamable		Nocivo
	Corrosivo		Riesgo de lesión		Usa agua
	Cámara de imagen térmica		Tecnología de baterías		Combustible
	Gasolina		Explosivo		Aviso, baja temperatura