

## Información de clientes

Información de clientes ..... 195

## Información de clientes

### Oficinas de Asistencia al Cliente

#### SAC - Servicio al Cliente Chevrolet



Puede contactar directamente con General Motors de forma gratuita desde cualquier lugar del país llamando al teléfono 0800-444-CHEVY

(24389); en Chile, llame al 800-800-115. Para agilizar la asistencia del CAC, tenga a mano la siguiente información:

- Número de identificación del vehículo - VIN (número de chasis).
- Nombre del establecimiento de la Red de Concesionarios o Talleres Autorizados Chevrolet que le ha atendido.
- Fecha de venta y kilometraje actual del vehículo.

## Asistencia en carretera

### Servicio de Asistencia en Carretera Chevrolet



El Servicio de Asistencia en Carretera Chevrolet es un servicio de asistencia por teléfono, exclusivo para clientes de Chevrolet, que atiende las 24 horas del día, 7 días a la semana, todo el año (incluidos sábados, domingos

y feriados), en caso de sufrir el vehículo una **falla\*** o un **accidente\*** durante el periodo de garantía.

El Servicio de Asistencia en Carretera Chevrolet, que es válido en todo el territorio nacional y en los países de Mercosur (Paraguay, Uruguay y Argentina), ofrece los siguientes servicios:

En casos de **falla**: Reparación in situ, servicio de remolque, vehículo de repuesto, transporte alternativo, alojamiento, retirada del vehículo reparado, sustitución de neumáticos, apertura de la puerta del vehículo y envío de mensajes.

Se entiende por **falla\*** defectos de fabricación de origen mecánico o eléctrico que:

- No permitan el movimiento del vehículo por sus propios medios o el uso del cinturón de seguridad;
- Ocasionen grietas o roturas en los cristales de los vehículos y afecten a sus mecanismos de accionamiento, impidiendo el cierre de las ventanillas;

C. No permitan el desplazamiento por falta de combustible en casos no atribuibles a la negligencia del propietario.

En casos de **accidente**: Servicio de remolque, transporte alternativo.

Se entiende por **accidente\*** el impacto, colisión o vuelco donde el vehículo está implicado directa o indirectamente y no puede moverse por sus medios.

Cuando el cliente viaja por los países del Mercosur tiene a su disposición los mismos servicios ofrecidos por el programa en su país, con la ventaja de estar cubierto por la garantía de mano de obra y piezas de repuesto (como elementos de la garantía para vehículo de turismo), aumentando así la tranquilidad y las ventajas de quienes viajan como turistas o por negocios.

Contacte con el Centro de Servicio de Asistencia de Chevrolet en el país donde le ocurra la falla y pregunte por el servicio en su propio idioma, llamando a los teléfonos:

**Brasil 0800-702-4200**

**Argentina 0800-555-11-15**

**Uruguay 0800-1115**

**Paraguay 0010 (llamada a cobro revertido) 0054-11-478-81-115**

La INFOCARD es una tarjeta que contiene una contraseña y se entrega al propietario junto con el vehículo; incluye los códigos esenciales del vehículo (número de identificación del vehículo [VIN], alarma, inmovilizador, llave y radio) y, además, se puede utilizar como tarjeta.

Para obtener más detalles, vea el manual de las condiciones generales del programa, que viene incluido en el sobre de Información general que se entrega al propietario de un Chevrolet.